



PRIVACYVERKLARING

Welkom bij www.cardadvance.be! Wij zijn blij met uw belangstelling voor onze product- en dienstverlening. De bescherming van uw persoonsgegevens is uiterst belangrijk voor ons. Wij stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen en ervoor te zorgen dat u uw persoonsgegevens veilig aan ons kunt toevertrouwen. Zo gaan wij steeds op een veilige en discrete manier om met persoonsgegevens, en zijn alle redelijke beschermingsmaatregelen genomen teneinde verlies, wijziging, toegang door onbevoegden, accidentele verspreiding onder derden en/of elke andere onrechtmatige verwerking van verzamelde persoonsgegevens te vermijden.

Wie zijn we?

EUROPEAN MERCHANT FINANCE BVBA, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 2300 Turnhout, Rubensstraat 104/70 en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0714.910.685 (hierna, 'EMF', 'wij' of 'we').

Hieronder vindt u onze contactgegevens:

EUROPEAN MERCHANT FINANCE BVBA

Rubensstraat 104/70
2300 Turnhout
Postbus 30
2650 Edegem
België
Tel.: +31 14 762333
Mob: + 31 6 54116848
E-mail: info@cardadvance.be

Wij verwerken uw persoonsgegevens steeds volgens de geldende wettelijke bepalingen voor de bescherming van persoonsgegevens, met name de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna, de 'AVG') en de nationale uitvoeringswetgeving.

Enkele begrippen toegelicht

Voor de toepassing van deze privacyverklaring wordt onder ‘persoonsgegevens’ verstaan: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene')*. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meerdere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Het gaat met andere woorden om alle informatie op basis waarvan een persoon geïdentificeerd kan worden. Daartoe behoren bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook uw IP-adres.

Het begrip ‘verwerken’ is heel ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, combineren, archiveren en wissen van gegevens.

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens (“verwerkingsverantwoordelijke”)

EMF is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens vaststellen.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen onder meer persoonsgegevens wanneer u:

- Onze website bezoekt;
- Een account aanmaakt op de website;
- Een offerte aanvraagt;
- Gebruik wenst te maken van onze producten en/of diensten;
- Klant wil worden/wordt;
- Ons een bericht stuurt via de website;
- Akkoord gaat met het gebruik van cookies;
- Ons contacteert voor een gratis quickscan;
- Onze klantendienst contacteert (bv. telefonisch of per e-mail).

Ook verwerken onze systemen automatisch bepaalde persoonsgegevens. Wij gebruiken cookies wanneer u onze website bezoekt. Cookies zijn kleine bestandjes met informatie die op uw computer, tablet of mobiel toestel worden bewaard om, onder andere, uw gebruiksgemak op onze website te optimaliseren. Zo maken we gebruik van functionele cookies om het gebruik van de website te faciliteren (door bijvoorbeeld uw taalinstelling op te slaan). Aan de hand van performante cookies kunnen we bijvoorbeeld ook nagaan of u onze website voor het eerst bezoekt of een terugkerende bezoeker bent, en of u op zoek bent naar andere informatie dan bij een voorgaand bezoek aan onze website. Daarbij kunnen we nagaan vanwaar onze website wordt bezocht, alsook de datum en het tijdstip

van uw bezoek. U kan op elk moment, via de instellingen van uw browser, alle geïnstalleerde cookies uitschakelen of verwijderen van uw toestel. Let wel, door uw cookie-instellingen te wijzigen, is het mogelijk dat onze website niet meer goed functioneert. Voor meer informatie over cookies kunt u de volgende website raadplegen: www.allaboutcookies.org.

Wij beogen in principe geen persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 13 jaar. Deze jongeren mogen zonder toestemming van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt, geen persoonsgegevens aan ons doorgeven of een toestemmingsverklaring afgeven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij, waarom en gebaseerd op welke rechtsgrond?

In onderstaande tabel leest u: welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen (de ‘doeleinden’) en op welke rechtsgrond de verwerking is gebaseerd.

Elke verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt immers voor één of meerdere specifieke doeleinden.

Daarnaast is er steeds een aantoonbare rechtsgrond voor elke verwerking, die u terugvindt in de kolom ‘rechtsgrond’. De rechtsgronden hebben de volgende betekenis:

- a) **Toestemming:** u heeft toestemming gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- b) **Overeenkomst:** de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent;
- c) **Wettelijke verplichting:** de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons als verwerkingsverantwoordelijke rust;
- d) **Gerechtigd belang:** de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

Categorieën van persoonsgegevens	Doeleinden	Rechtsgrond
Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, financiële gegevens, IP-adres en IMEI-code	Beheer en uitvoering van uw bestelling (met inbegrip van leveren van de producten en/of diensten en uw kredietwaardigheid en solvabiliteit te controleren)	Overeenkomst
Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Uitvoering van de overeenkomst (met inbegrip van facturatie)	Overeenkomst
Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Service voor, tijdens of na de dienstverlening (inclusief de chatfunctie op de website) en klachtenbehandeling	Overeenkomst

Identificatie – en contactgegevens: naam, voornaam, e-mailadres, adres, telefoonnummer, taalkeuze, betalingsgegevens, IP-adres en IMEI-code	Verzamelen van productfeedback ter verbetering van onze producten en diensten en deze beter af te stemmen op de wensen en behoeften van de gebruikers	Gerechtigd belang
Identificatie – en contactgegevens (e-mailadres), IP-adres en IMEI-code	U informeren over onze producten en diensten door middel van gerelateerde communicatie (bv. promotionele aanbiedingen, nieuwsbrieven, etc.)	Gerechtigd belang
Identificatie – en contactgegevens (e-mailadres), IP-adres en IMEI-code	U informeren over onze producten en diensten door middel van gerelateerde communicatie (bv. een nieuwsbrief)	Toestemming
Identificatie – en contactgegevens (naam, voornaam, adres) en betalingsgegevens	Voldoen aan wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen	Wettelijke verplichting
Identificatie – en contactgegevens (naam, voornaam, adres), betalingsgegevens en facturen	Ter verdediging en bescherming van onze rechten	Gerechtigd belang

Uw privacy-rechten

Om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over heel wat rechten. Deze rechten zijn, onder andere, vastgelegd in artikelen 15-22 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

U beschikt over de volgende rechten:

- **Het recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken** (art. 15 AVG):

U heeft het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken. Als wij ze verwerken, dan heeft u het recht om deze persoonsgegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- d) de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- e) het bestaan van uw privacy-rechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- g) de bron van de persoonsgegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen;
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Als wij u geen toegang kunnen geven tot uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld omwille van wettelijke

verplichtingen), laten wij u weten waarom dat niet mogelijk is.

Ook kunt u een kosteloze kopie, in een begrijpelijke vorm, verkrijgen van de verwerkte persoonsgegevens. Let wel, wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor elke bijkomende kopie die u opvraagt.

- **Het recht op rectificatie en aanvulling** (art. 16 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kunt u ons vragen om deze onjuistheden of onvolledigheden te laten verbeteren.

- **Het recht op vergetelheid of om ons te vragen om uw persoonsgegevens te wissen** (art. 17 AVG):

U kunt ons in bepaalde gevallen vragen om uw persoonsgegevens te wissen. In dit geval dient u er evenwel rekening mee te houden dat wij u geen service meer kunnen bieden indien u dat wenst of dat onze dienstverlening daardoor in kwaliteit zal inboeten. Houd er ook rekening mee dat uw recht op vergetelheid niet absoluut is. Wij hebben het recht om uw persoonsgegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor, onder meer, de uitvoering van de overeenkomst, de naleving van een wettelijke verplichting of het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering. We zullen u daarover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op beperking van de verwerking** (art. 18 AVG):

Indien één van de volgende elementen van toepassing is, kunt u ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:

- a) u betwist de juistheid van die persoonsgegevens (in dit geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren);
- b) de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig;
- c) wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u heeft ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderhouden van een rechtsvordering;
- d) zolang er geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, kan u verzoeken om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.

- **Het recht op dataportabiliteit of overdraagbaarheid van persoonsgegevens** (art. 20 AVG):

Ook heeft u het recht om, onder bepaalde voorwaarden, de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvoor u toestemming heeft gegeven, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover het technisch mogelijk is, bezorgen wij uw persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke

- **Het recht van bezwaar** (art. 21 AVG):

U kunt op grond van uw bijzondere situatie, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien deze verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in de vervulling van een taak van algemeen belang. Wij staken in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van u, of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden** (artikel 22 AVG):

U heeft het recht om niet onderworpen te worden aan een volledig automatische beslissing die u aanzienlijk treft of juridische gevolgen heeft.

In drie situaties kunt u zich niet op dit recht beroepen:

- a) als een wet dit toelaat (bijvoorbeeld ter voorkoming van belastingfraude);
- b) als de besluitvorming berust op een uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene; of
- c) als dit noodzakelijk is voor de totstandkoming, of de uitvoering van een overeenkomst (let wel, hierbij maken wij steeds geval per geval een afweging of er minder privacy intrusieve methoden bestaan om de overeenkomst te sluiten of uit te voeren).

- **Het recht om uw toestemming in te trekken** (art. 7 AVG):

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken op eenvoudig verzoek.

Uitoefenen van uw rechten

Om deze rechten uit te oefenen kunt u ons per e-mail contacteren op het volgende e-mailadres: info@cardadvance.be. Om uw identiteit te kunnen nagaan vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen.

U kunt al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld vanwege het repetitieve karakter). In dat geval hebben wij het recht om u een redelijke vergoeding aan te rekenen of te weigeren om gevolg te geven aan uw verzoek.

Doorgeven aan derden

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend doorgeven aan derden conform de wettelijke bepalingen, wanneer u daarvoor toestemming heeft verleend of wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening (op basis van ons gerechtvaardigd belang). Verder geven wij geen persoonsgegevens door aan derden, tenzij wij hiertoe verplicht zijn op basis van dwingende wettelijke bepalingen (bv. doorgifte aan externe

organen, zoals toezichhoudende of rechtshandhavinginstanties).

EMF kan aanvullende gegevens over u ontvangen of verwerken van derden, voor zover wettelijk toegestaan. Zo kan uw kredietwaardigheid gecontroleerd worden door aanvullende informatie over u op te vragen bij een kredietbureau of fraudepreventiebedrijf.

Categorieën van ontvangers

Binnen onze onderneming zien wij erop toe dat uw persoonsgegevens uitsluitend toegankelijk zijn voor personen die deze nodig hebben om te voldoen aan de contractuele en wettelijke verplichtingen.

In bepaalde gevallen worden onze medewerkers bij het uitvoeren van hun taken ondersteund door externe dienstverleners. Met betrekking tot gegevensbescherming is met al deze dienstverleners een overeenkomst afgesloten om erop toe te zien dat zij uw persoonsgegevens veilig, respectvol en als een goede huisvader beheren.

Doorgiften aan derde landen

We geven uw persoonsgegevens uitsluitend door aan verwerkers of verwerkingsverantwoordelijken in derde landen, voor zover we hiertoe wettelijk gerechtigd zijn.

Voor zover dergelijke doorgiften nodig zijn, nemen wij de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens in hoge mate worden beschermd en dat alle doorgiften van persoonsgegevens buiten de EER (Europese Economische Ruimte) rechtmatig plaatsvinden. Indien er een doorgifte plaatsvindt naar een land buiten de EER, waarvoor de Europese Commissie niet heeft vastgesteld dat het land een passend niveau van bescherming biedt, is de doorgifte steeds onderworpen aan een overeenkomst die voldoet aan alle vereisten voor doorgiften aan derde landen, zoals de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie. De door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen kunt u raadplegen via de volgende hyperlink: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben alle redelijke en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen toevallige dan wel opzettelijke manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen. Zo bewaren wij uw persoonsgegevens op één centrale en beveiligde plaats op onze server zodat derden geen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens.

De website van EMF kan links bevatten naar websites van derden. Deze websites hebben eigen privacy verklaringen en EMF is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor hun activiteiten, waaronder, maar

niet beperkt tot, de wijze waarop wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang deze noodzakelijk zijn voor verwezenlijking van het beoogde doel. Houd er rekening mee dat tal van (wettelijke) bewaartermijnen ertoe leiden dat persoonsgegevens opgeslagen (moeten) blijven. Voor zover geen bewaarplicht bestaat, worden de gegevens routinematig gewist nadat het doel waarvoor ze zijn verzameld, is verwezenlijkt.

Daar komt bij dat wij persoonsgegevens kunnen bewaren als u ons hiervoor toestemming heeft verleend of als wij deze gegevens mogelijk nodig hebben in het kader van een rechtsvordering. In dat laatste geval dienen we bepaalde persoonsgegevens te gebruiken als bewijsmiddelen. Met het oog hierop bewaren we bepaalde persoonsgegevens overeenkomstig de wettelijke verjaringstermijn, die tot dertig jaar kan bedragen; de gebruikelijke verjaringstermijn in verband met persoonlijke rechtsvorderingen bedraagt echter tien jaar.

Klachten?

We doen ons uiterste best om uw persoonsgegevens te beschermen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u dit aan ons melden via onze contactgegevens, zodat wij hier zo snel mogelijk aan kunnen tegemoetkomen.

U kan ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De autoriteit die toezicht houdt op onze organisatie is de Gegevensbeschermingsautoriteit:


Website:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Contactgegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

 +32 (0)2 274 48 00

 +32 (0)2 274 48 35

 contact@apd-gba.be

Heeft u nog vragen?

Dan kunt u contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of per brief. Wij beantwoorden graag uw vragen.

EUROPEAN MERCHANT FINANCE BVBA

Rubensstraat 104/70

2300 Turnhout

Postbus 30

2650 Edegem

België

Tel.: +31 14 762333

Mob: + 31 6 54116848

E-mail: info@cardadvance.be

Wijzigingen

Om tegemoet te komen aan feedback of om veranderingen in onze verwerkingsactiviteiten te weerspiegelen, kunnen we deze privacy policy van tijd tot tijd wijzigen. Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze policy te raadplegen op onze website.